

Comment soutenir les survivants de violences basées sur le sexe lorsqu'aucun acteur spécialiste en la matière n'est disponible dans votre secteur :

Guide de poche étape par étape destiné aux praticiens de l'aide humanitaire – Version 2.0

En septembre 2015, les **Directives en vue d'interventions contre la violence basée sur le sexe dans les situations de crise humanitaire (Directives VBG)** ont été publiées par l'IASC. Entre 2016 et 2017, l'équipe d'appui à la mise en œuvre des Directives VBG a formé plus de 2 500 praticiens de l'aide humanitaire dans 11 secteurs et 18 pays afin de réduire les risques liés à la violence basée sur le genre dans leurs programmes.

Dans des contextes et des secteurs très variés, les participants à la formation ont exprimé leur intérêt et leur besoin d'avoir accès à des ressources synthétiques et pratiques expliquant **comment soutenir un survivant de violences basées sur le genre lorsqu'aucun acteur spécialisé (notamment un système d'orientation ou un coordonnateur/spécialiste des VBG) n'est disponible dans leur secteur**. Après avoir consulté les autres praticiens et les mécanismes de coordination, il apparaît évident que ce défi s'inscrit dans un large éventail de contextes impliquant de nombreux acteurs différents.

Pour y répondre, un Groupe de travail commun rassemblant le Groupe de référence des Directives VBG et le Domaine de responsabilité VBG a mis au point un kit de ressources (Guide de poche) expliquant comment soutenir un survivant de violences basées sur le genre lorsqu'aucun système d'orientation ni aucun coordonnateur VBG, qui sert de guide complémentaire aux Directives VBG. Ce kit de ressources a été mis au point grâce à l'expertise des membres du Groupe de travail, d'examineurs externes et de consultants entre septembre 2017 et février 2018. Par ailleurs, il est aligné sur des outils mondiaux déjà existants, tels que le guide GBV Constant Companion du Groupe sectoriel Hébergement et des directives sur la prise en charge des enfants ayant subi des violences sexuelles de l'IRC/UNICEF.

La version de février 2018 du kit de ressources du Guide de poche comprend des versions en arabe, en anglais, en français et en espagnol imprimées, en ligne et disponibles sur application mobile.

À propos des Directives VBG

Les Directives VBG de 2015 (qui sont une version révisée de la publication de 2005) constituent un outil pratique testé sur le terrain qui offre une orientation aux acteurs humanitaires et aux communautés touchées par des conflits ou des catastrophes naturelles sur les actions essentielles à entreprendre pour réduire les risques liés aux violences basées sur le genre et aboutir à des programmes plus sûrs et plus efficaces. Les Directives VBG sont destinées aux acteurs non spécialistes qui sont amenés à entreprendre des actions dans le cadre de leurs interventions quotidiennes dans leur secteur pour réduire les risques liés aux violences basées sur le genre. Une stratégie de mise en œuvre sur trois ans est actuellement déployée pour maximiser l'intérêt et la sensibilisation autour de ces Directives VBG, ainsi que pour optimiser leur adoption.

QUEL EST L'OBJECTIF DU KIT DE RESSOURCES DU GUIDE DE POCHE ?

L'objectif de ces ressources consiste à fournir à tous les praticiens de l'aide humanitaire des informations concrètes sous la forme d'un guide facile à consulter et à transporter expliquant :

→ comment soutenir un survivant qui se confie à vous dans le cas où **aucun acteur spécialiste des violences basées sur le genre (notamment un système d'orientation ou un coordonnateur VBG) n'est disponible dans votre secteur**.

Ce kit de ressources repose sur des normes internationales établies pour soutenir et informer les survivants de violences basées sur le genre sans leur porter préjudice. Nous vous encourageons à adapter ces ressources à la réalité de votre situation à l'aide d'un spécialiste des VBG.

QUELS TYPES DE RESSOURCES COMPREND LE GUIDE DE POCHE ?

1. Cette note d'information

qui présente les ressources et fournit des messages clés relatifs au plaidoyer et à la coordination.

2. Un guide pratique d'utilisation

destiné aux gestionnaires de projet, aux coordinateurs techniques, aux chefs d'équipe et à d'autres praticiens de ce type intervenant dans tous les secteurs afin de les aider à initier et à former leurs équipes à l'utilisation de ce guide pour soutenir les survivants de violences basées sur le genre lorsqu'ils se confient à eux ou sollicitent leur aide.

(suite au verso)

3. Un Guide de poche

destiné aux prestataires de service de première ligne de tous les groupes sectoriels/secteurs. Il peut être facilement consulté comme référence pour savoir comment soutenir un survivant de violence basée sur le genre si ce dernier cherche de l'aide dans un contexte où aucun acteur/système d'orientation n'est disponible dans leur secteur.

QUI PEUT UTILISER LE GUIDE DE POCHE ?

Ce Guide de poche s'adresse au personnel non spécialiste des VBG qui se retrouve en première ligne pour fournir des services aux communautés affectées, notamment les éducateurs à l'hygiène, les agents de santé communautaires, les chefs de camps, les coordonnateurs de protection, etc.

EN QUOI CONSISTE LE GUIDE DE POCHE ?

Ce Guide de poche constitue une ressource pratique lorsqu'un(e) survivant(e) fait part de son expérience à n'importe quel praticien de l'aide humanitaire. Il comprend un organigramme lisible, un bref récapitulatif de ce qu'il faut faire et de ce qu'il faut éviter, une structure claire recensant une série d'actions divisées selon les principes suivants : se préparer, observer, écouter et orienter.

Ce Guide de poche prend en compte les considérations liées aux enfants et aux adolescents, aux minorités sexuelles et de genre et à la communauté LGBTQI, aux survivants handicapés et aux survivants de sexe masculin.

COMMENT SE LE PROCURER ?

---> Ce guide est disponible **en ligne** sur <https://gbvguidelines.org/fr/> ou www.gbvaor.net en version haute ou basse résolution pour l'impression.

---> Il est également **téléchargeable** sur Google Play ou iTunes store. Entrez la recherche « Guide de poche sur la VBG ».

Messages clés pour le plaidoyer et la coordination

1. L'intégration des mesures d'atténuation des risques liés aux violences basées sur le genre, telles que celles présentées dans les Directives VBG de l'IASC, fait non seulement partie des responsabilités fondamentales de tous les acteurs humanitaires, mais améliore aussi l'efficacité de l'intervention humanitaire dans tous les secteurs.
 - a. Conformément au principe visant à ne pas nuire et à la déclaration sur la Centralité de la protection de l'IASC, les acteurs humanitaires de tous les secteurs ont la responsabilité de concevoir et de mettre en place des programmes minimisant les risques liés aux violences basées sur le genre et d'en assurer l'accès aux groupes vulnérables.
 - b. Lorsque les programmes sont plus sûrs et plus accessibles, plus de personnes peuvent en bénéficier et les résultats globaux augmentent. À l'inverse, lorsque les questions relatives à la violence basée sur le genre ne sont pas prises en compte, l'efficacité de l'intervention humanitaire se retrouve compromise.
2. Des inégalités préexistantes entre les sexes rendent les femmes et les filles particulièrement vulnérables dans ce type de contexte de crise, qui augmentent leur exposition à une multitude de formes de VBG, notamment la violence sexuelle, la violence domestique, le mariage forcé ainsi que l'exploitation et l'abus sexuels.
 - a. Lorsque les familles ne parviennent pas à subvenir à leurs besoins élémentaires, les femmes et les filles sont obligées de recourir à des mécanismes de défense dangereux qui augmentent leur exposition aux VBG.
 - b. Lorsque les femmes et les filles n'ont pas la possibilité de participer de manière significative, leurs besoins et leur accès aux services ne sont souvent pas inclus dans la fourniture de l'aide humanitaire.

PERSPECTIVES D'AVENIR : Le Groupe de travail explore de nouvelles options pour fournir d'autres types de ressources tels que des services mobiles, des prestations incluant le transport jusqu'aux services ou des services virtuels grâce à des lignes téléphoniques ou des conversations confidentielles en ligne. Les spécialistes des VBG sont également en train d'envisager de nouveaux modèles de prestation de service pour combattre, prévenir et atténuer les violences basées sur le genre. Le groupe de travail commun cherche, à terme, à mettre au point des outils et des ressources permettant de satisfaire ces besoins.

ENGAGEZ-VOUS : si vous souhaitez participer au déploiement du Guide de poche dans votre secteur ou vous engager davantage dans les entretiens menés en urgence afin de réduire les risques liés aux violences basées sur le genre, envoyez un mail à gbv.guidelines@gmail.com.

REMERCIEMENTS : Le Groupe de travail souhaiterait remercier l'appui technique et la coordination remarquables des examinateurs externes et des consultants qui ont participé à l'ébauche de ce kit de ressources, notamment l'ACF, le Cluster de coordination et de gestion des camps, le Domaine de responsabilité de la protection de l'enfance, le Groupe de travail interorganisations sur la santé procréative en situation de crise, le Comité international de la Croix-Rouge, l'IRC, le Consortium irlandais sur les violences basées sur le genre, l'OIM, l'École d'hygiène et de médecine tropicale de Londres, OXFAM, le Cluster Hébergement, Trócaire, l'UNFPA dans toute la région de la Syrie, l'UNHCR, l'UNICEF pour le Soudan du Sud, le Cluster Eau, assainissement et hygiène, World Vision pour le Soudan du Sud, le PAM pour le Soudan du Sud, la Women's Refugee Commission.