

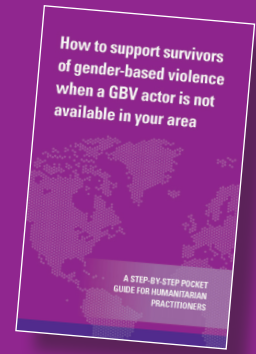
如何在所在地区没有 性别暴力行动机构下 支助性别暴力幸存者



用户指南

本用户指南的内容旨在与口袋指南一同参考使用,以协助所有领域的人道主义工作者在其所在地区没有性别暴力行动机构,包括性别暴力 (Gender-based Violence, GBV) 转介途径或性别暴力干预专家/联络处的情况下工作。

本用户指南的使用对象,是负责管理、监督和增强团队能力的方案管理员、技术协调员、团队负责人、主管以及所有领域的其他类似角色。例如水、环境设施和个人卫生 (WASH) 的方案管理员可以使用本用户指南和口袋指南来向卫生宣导员进行讲解,若有性别暴力幸存者其日常工作期间透露本身的遭遇时该怎么做。



本用户指南乃为提供下列关键信息和注意事项而设:

1. 设置方案/干预措施的准备,和
2. 向团队讲解如何在日常工作中支助性别暴力幸存者。

我们鼓励您与性别暴力干预专家进行协调以具体化有关的情况,同时向您的团队讲解关于口袋指南的内容。此资源并不能作为全面性的推动者指南之用,亦不可替代尽可能应由性别暴力行动机构提供予人道主义工作者的性别暴力核心理念或意识培训内容。尽管口袋指南采用的是心理急救 (Psychological First Aid, PFA) 训练架构,但用户不需要事先拥有关于心理急救的知识或培训。

内容

准备:设置安全的方案 第3页

如何准备方案及让员工了解如何安全地支助性别暴力幸存者的相关提示

向团队提供讲解 第5页

----> 半日

----> 全日

向团队讲解当某性别暴力幸存者透露其经历时,如何与他互动的关键信息和必要步骤

附件I: 关键概念 第9页

成功提供培训的所需基本概念。由于这些都是相当复杂的问题,本指南将提供更多进阶资源的相关连结以进行内容补充。

附件II: 培训工具与附加资源 第14页

可协助您建立以幸存者为本的沟通技巧的附加资源。

PR准备： 设置安全的方案

首先得要有充分的准备，才能给予性别暴力幸存者安全与适当的应对。这一步虽然经常会被忽略，但却是最关键的。

准备步骤的主要目的，是为了能理解有哪些可提供予性别暴力幸存者的选项。作为方案管理员、团队负责人、技术性负责人或其他执行干预措施的工作人员，您可以执行以下操作：

步骤 1. 制定计划

1. **确认**将幸存者与其可获服务进行连接的方式。参阅#2。
2. 与您所在国家的性别暴力干预专家**确认**关于信息共享的协议内容，比如性别暴力行为或涉及儿童和青少年等事件。联系您代理机构的当地或技术性支援同事以获得进一步指引。
3. **确认**与防止性剥削和性虐待 (Prevention of Sexual Exploitation and Abuse, PSEA) 相关的程序及协议。当地的人道主义协调系统应能提供指引。
4. **确认**如何在方案中建立或改善性别暴力风险缓释。参阅机构间常设委员会性别暴力指南中您所在领域的特定部分内容 (<http://gbvguidelines.org>)
5. **确认**您所在地区/国家或代理机构内的性别暴力最终干预提供方，以便在您或您团队成员遇到无法处理的情况时提供**相关行动对策**，其中可能包括：
 - 当情况涉及性别暴力的儿童幸存者；
 - 当情况涉及强制性举报；¹
 - 当情况涉及幸存者的生命危险；
 - 当情况涉及幸存者可能会对自己或他人造成伤害。



不伤害： 不透露幸存者的信息

要求您的团队在未经幸存者明确同意分享其资料或经历的情况下，一定不可以向他人透露该幸存者的识别性信息或个人资料，以保护其身份与安全。个人或识别性信息包括幸存者的姓名、身份证、犯罪者姓名、出生日期、居住地址、工作地址、子女的学校、事件发生的确切时间和地点等。

¹ 部分情况会有与某些事件类型相关的强制性举报规则。请咨询您的防护联络点以获得更多信息和指引。

2. 留意现有服务

一定要与性别暴力干预专家联系,以了解您所在地区可获得哪些干预服务。就算您的所在地区没有性别暴力行动机构,包括转介途径或性别暴力联络处,可能还有其它服务或许可以为该幸存者及其需求提供支助。人道主义行动机构将会负责取得其服务社区内可获得的最新服务与支援讯息。**了解有哪些可获得的服务是很重要的 - 包括社区级在内。**在您的代理机构、团队或集群范围内执行工作,以确认哪些联络处(比如医疗、心理健康/社会心理支持和防护行动机构等)拥有可获得的服务信息。

资源: 3 & 4 Ws (谁做什么 “Who does what”、何处 “where”以及何时 “when”)、集群或部门性领导和网站/信息共享站点、地方或国家协调会议、地方妇女权益以及公民社会组织、地方/政府服务提供方、性别暴力分支集群或活跃的工作小组、难民署数据电子门户、联合国人道协调厅 (UN OCHA)、humanismresponse.info。

3. 检视自身的偏见与假设

任何人都可能遭遇性别暴力事件,不论其性别、性倾向、性别认同、婚姻状况、残疾状况、年龄、民族/部落/种族/宗教、施加/犯下暴力行为的对象以及施暴的情况。作为人道主义者,我们的责任是尊重和**保护**所有人士的权利与需求,而不做假设或评判。



医疗服务和提供幸存者的窗口期

一些医疗机构可在事件发生后的72小时内提供艾滋病毒预防和120小时内防止意外受孕。您的角色或责任并不包含为性别暴力幸存者评估是否有其适合接受的医疗服务。但重要的是,您**务必**与幸存者透露在您所在地区内可获得的医疗服务讯息。

当已向幸存者提供所有合适讯息后,最后决定应交由幸存者本身来进行选择,因为寻求医疗服务存在好处和风险。寻求医护帮助的好处是可以通过治疗来得到良好的健康结果。而风险则是相关服务可能不存在或品质差劣;服务提供方可能对于事件不敏感或造成伤害;幸存者的信息保密性将被破坏,继而使其在其他问题中遭受更多伤害。

向团队提供讲解

准备简报与资料：

1. **阅读**并让自己熟悉口袋指南的内容和背景说明。联系您所在国家的性别暴力分支集群/工作小组以获取技术支持和指引。如果国内没有性别暴力协调机制或联络处，请联系防护集群/部门领域。
2. 在讲解时，与团队分享**含有**各种服务与联络处讯息的列表。
3. **细阅**本用户指南，若可以的话，向附件I及附件II中所引用的其他资源方进行咨询，以加深您对性别暴力核心理念及以幸存者为本的理解。
4. **确定**您的培训参与对象。建议最多25位参与者人数。考虑涵盖多元领域的团队成员来代表多种服务提供方和/或轮流在个别代理机构内专注讲解特定协议、报告机制与资源。
5. **如果情况安全并且合适**，可从工作人员的经验中**收集**可用的方案（但必须严格透过匿名方式并更改信息细节，以确保不会成为识别性案件）。
6. 根据您的情况和参与对象来**调整**讲解议程，确定以最佳方式提供培训（单次讲解会或分开数日来完成）。
7. **调整**附件II中的练习和讲义内容，确保它们与您的情况相关且合适。
8. **全日选项**：联系您代理机构或合作伙伴中的性别暴力干预专家以发展并练习案例研究和角色演练。

关键信息与讲解议程：

以下是讲解议程样本，您可以根据情况和团队需求进行内容调整。向团队讲解关于口袋指南的最短建议时长为一天的全日培训，或在两周或三周的时间内划分这7个小时的培训内容，同时调整至多元方式（在职培训、导师指引等）。这样的安排可以使团队拥有充裕的时间来进行讨论及对话，以更好地理解关键信息和指引准则。其中涵盖了半天议程来学习识别发生紧急情况时的实际操作。

如果您有更多的时间，可以使用附件II中所列出的参考文件来扩展培训内容。应特别注意关于处理任何对幸存者的潜在伤害态度，并加以完善以幸存者为本的沟通技巧。

主题：

介绍

半日：
15 分钟

全日：
30 分钟

活动：

- 讲解关键信息

工具及资源：

- 背景说明

关键信息：

- > 本讲解会的目的是要提供关于如何帮助某个向您透露其性别暴力遭遇者的基本信息与资源。今天将学习的技巧，是可以应用于任何需要帮助的人士，但我们将会特别着重在涉及性别暴力幸存者的情况。

- > 寻找性别暴力幸存者并非您的角色职责。这可能会导致更多伤害。相反的，我们将探讨如何在当有人向您求助时成为其有用的资源。
- > 您的角色职责是去聆听、不评断以及提供相关可获服务的准确与最新资讯，并让幸存者自行做出选择。
- > 您的角色职责并非向对方提供任何咨询、访谈、探悉事件发生的细节、告诉对方该怎么做或发表您的个人意见。
- > 作为人道主义者，我们的责任是尊重和所有人士的权利与需求，而不做假设或评判。

主题：

什么是性别暴力

半日：
30 分钟

全日：
1 小时

活动：

- 讲解关键信息
- 小组讨论与概念说明

工具及资源：

- 附件I 关键概念
- 附件II 讲义与附加资源
- 挂图与标记

关键信息：

- > **性别暴力的定义：**对于违反个人意愿且依据男性和女性在归因于社会差异（即性别）的一切伤害性行为总称。它包括了可对身体、性或精神方面造成伤害或

痛苦的行为、威胁、强迫以及其它剥夺自由的行为。这些行为可以在公开场所或私下发生。

- > **性别暴力的类型：**性别暴力可以是身体、情感或与性方面有关的。所有类型的性别暴力行为都会产生长期而严重的后果，而不同类型的暴力行为则可能需要采取不同的应对措施。
- > **性别暴力的后果：**性别暴力会带来情感、健康/身体以及社会后果。在对某个经历作出反应时，我们必须确保自己不会使该幸存者暴露于犯罪者或其家属的报复和污名，或来自社区或该幸存者家庭的进一步暴力对待，或因该暴力事件来进一步伤害或指责该幸存者。

活动:

- 讲解关键信息
- 迷思与真相练习

工具及资源:

- 口袋指南第2页、第3页和第16页(针对儿童)的关键信息
- 附件II 以幸存者为本的态度讲义

关键信息:

- > 二次确认人道主义者的任务:所有人道主义工作者均必须向有需要人士提供非评判性和非歧视性的支助,无论其:
 - 性别、
 - 性倾向、
 - 性别认同、
 - 婚姻状况、
 - 残疾状况、
 - 年龄、
 - 民族/部落/种族/宗教、
 - 施加/犯下暴力行为的对象以及
 - 施暴的情况。

- > 您的角色职责是去聆听、不评断以及提供相关可获服务的准确与最新资讯,并让幸存者自行做出选择。
- > 您的角色职责并非向对方提供任何咨询、访谈、探悉事件发生的细节、告诉对方该怎么做或发表您的个人意见。
- > 所有幸存者都有不同的需求,因此关键做法是去聆听并确保他们是唯一的决定者,而我们则提供相关可获服务的准确讯息。
- > 练习以幸存者为本的做法:
 - **尊重:**所采取的一切行动应以尊重幸存者的选择、意愿、权益以及尊严为指引。
 - **安全:**幸存者的安全与保障必须是所有行动机构的首要关切。
 - **保密性:**人们有权利选择愿意或不愿意告知其故事的对象。维持保密性即表示在未经幸存者的允许下不得在任何时刻与任何人透露任何其信息。
 - **不歧视:**向求助的任何人士给予平等及公正对待。

活动:

- 讲解

工具及资源:

- 口袋指南第4页流程图和第5-6页信息表

关键信息:

- > 介绍口袋指南。
- > 我们的所在地区,并没有性别暴力行动机构能为性别暴力幸存者提供专业的照护与服务。
- > 我们有的是一些可能有助于幸存者所需的其它服务。

- > 填写口袋指南中的信息列表。
- > 这将会是我们能与幸存者分享的讯息,再由幸存者选择是否要触及这些服务。(提供有关可获服务、联系方式以及联络处的资料等)

活动：

- 讲解及小组讨论

工具及资源：

- 口袋指南“看”的应与不应做事项第7页、“听”第8页；幸存者观点第11页、“看”的说明第13页、“听”的说明第14页、针对儿童的“看”与“听”第17页及第18页

- 附件II 以幸存者为本的沟通技巧讲义

全日：角色演练（联系性别暴力干预专家以发展情境时的角色演练）

关键信息：

- > **主持者注意事项：**可考虑与性别暴力干预专家共同主持这个环节。
- > 不应忽略任何试图寻求帮助的人。
- > 幸存者的需求必须排在第一位。
- > 维持保密性。不应做任何与幸存者或事件有关的记录，这表示不将任何信息写下来、不拍照、不让其他人过来与该幸存者进行小组讨论、不通知媒体、不使用手机或其它设备录音。

- > 让幸存者用任何方式来表达他们的情绪 - 有的人会沉默、有的会生气大喊或会哭泣等等。聆听幸存者的的心声，向对方了解您可以如何提供帮助。不应问幸存者关于事件的发生经过或细节，而是强调您能够聆听对方想要透露的一切。
- > 确认您自身或幸存者的处境是否为不安全。如果是这样，或许会有在能力上可及的其它联络处能提供更好的支助。
- > **主持者注意事项：**根据您的情况来介绍关于防止性剥削和性虐待的协议与其它相关程序，包括对保密性的限制、信息共享/报告要求以及针对儿童的注意事项等。
- > **记住，**如果您想寻求上级或其他人道主义行为机构的支援，请务必先得到该幸存者的允许，包括您想和谁交谈此事、为何要这么做以及您会透露哪些信息。如果幸存者感到不舒服或完全拒绝透露其信息，可使用口袋指南中的工具尽可能为他们提供帮助。
- > 作为人道主义者，我们的本分是尊重和**保护所有有需要者的权利和需求**，而不做任何假设或评判。

活动：

- 讲解及小组讨论

工具及资源：

- 口袋指南“连接”的应与不应做事项第9-10页、“连接”的说明第15页、针对儿童的“连接”第19页

关键信息：

- > **主持者注意事项：**可考虑与性别暴力干预专家共同主持。
- > 您的主要角色作用是向对方提供关于其它可获得的服务讯息，若有。如果存在任何干预服务，请向幸存者提供有关可得服务或选项的准确讯息，以让其更自在。
- > 如果不存在任何干预服务，那向幸存者坦诚是很重要的，认同对方向您透露其遭遇的勇气，表达您对于无法提供更多帮助的歉意，并在谈话过程中尽量给予幸存者高度尊严感。
- > 带着悲悯心结束交谈。记住，就算幸存者没有做出任何决定，您的角色依然是支持幸存者的抉择。所以不要与幸存者重复交谈内容或见面、辅导或试图为对方处理状况。

- > 在结束交谈后，遵循代理机构的指特定协议来分享这种情况的信息。—**主持者注意事项：要求准备工作以提供细节信息。**
- 不应与任何人透露有关该幸存者或事件的信息。记住重要一点，您可以矫正任何事，但您无法改变对方的遭遇或拿掉他们的痛苦。聆听和听闻他人的遭遇，会使您处在对方的痛苦、创伤或伤害性遭遇力 - 亦称为经历二次创伤。去思考当产生这些感受时，您应该如何照顾好自己情绪。向您的支援系统和联络网寻求鼓励和支持。—**主持者注意事项：提供有关员工照护选项的资源，包括向该员工与团队负责人提供安全的空间以获得心理上的支持。**
- > 如果您担心幸存者的身心健康或是否获得适当支助，请直接与服务提供方联系。不应直接联系幸存者。
- > 由于暴力行为会以周期性发生，因此您可能会再次见到对方，或得知他们又经历了另一次暴力事件。您无法改变他们的遭遇，但您可以在每一次事件中以不评判的方式去聆听对方，无论您之前是否曾与其交谈。

附件 I: 关键概念

什么是性别暴力？

性别暴力是对于违反个人意愿且依据男性和女性在归因于社会差异 (即性别) 的一切伤害性行为总称。它包括了可对身体、性或精神方面造成伤害或痛苦的行为、威胁、强迫以及其它剥夺自由的行为。这些行为可以在公开场所或私下发生。

性别是指所理解的男性与女性之间的社会性差异。尽管这种认知已根深蒂固在每个文化中, 但社会差异却会随着时间而变化, 同时在自身文化和各个文化之间存在广泛的差异。“性别” 取决男性与女性在任何文化中被赋予的角色、责任、机会、特权、期望和局限性。

性别暴力在发生紧急情况或流离失所时所带来的影响因素示例：

- 与冲突有关的性别暴力新威胁/形式
- 缺乏隐私、人群过多以及无法安全得到基本需求
- 人道主义援助的设计增加或引入了新的性别暴力风险
- 与亲人分离、缺乏文件证明、身份登记歧视
- 保护性社会机制与行为规范遭到破坏
- 脆弱性和依赖性的增加；剥削
- 与人道主义行动机构一样的新权力动态引入

什么导致性别暴力的产生？ 性别暴力有哪些影响因素？

性别暴力是由性别不平等和滥用权力所引起的。任何人都可以经历性别暴力, 包括男性、男孩以及性倾向与性别少数群体。同时, 妇女和女孩受到男性暴力的侵害程度相较更大, 以达到服从对方、被剥夺权力、遭受惩罚或控制。犯罪者和幸存者的性别不仅仅是暴力动机的轴心, 同时也对于社会宽容或应对暴力的方式有着影响。

助长因素导致问题恶化。导致性别暴力的因素可因性别暴力事件的背景、群体和类型而有所不同。很多情况会使性别暴力事件变得更严重, 特别是下列的紧急情况。但即便如此, 这些示例仍然强调应使用可针对不同风险的广泛性干预措施来应对性别暴力的重要性。

附件 I: 关键概念——继续

性别暴力有哪些类型？

性暴力

指任何违反对方意愿或在其不允许的情况下进行或企图进行的性行为。性暴力的形式包括强奸(强迫性行为, 包括亲密伴侣/丈夫的性行为)、性侵犯、对儿童性虐待、被有权力人士(比如人道主义工作人员)进行性剥削或以此换取金钱、服务或物品。

身体暴力

不以性方面为本质的身体暴力行为。这种暴力形式一般发生于亲密伴侣关系中。它可以包括能导致身体疼痛或受伤的暴力或疏忽行为。例子包括：打、掴、扼、抓、捏、咬、扯头发、火烧、勒颈、切割、射击或使用任何武器等。

情感与心理暴力

这是造成对方精神或情感上的痛苦或伤害。这是包括一般由亲密伴侣或处于权威地位的人以非身体性方式施加的暴力行为。例如包括口头骚扰的情感与心理暴力形式。

社会或经济暴力

这包括以非实体形式所施加的暴力, 或将禁止妇女和女孩以及其他弱势群体的条例植入法律和政策中以拒绝让其获得收入/收益、使用金融服务、资产和社会发展机会等的暴力行为。例子包括:(1) 歧视和/或剥夺对方的机会、服务或资源;(2) 剥夺对方获得教育、保健援助或有薪就业的机会, 和/或 (3) 剥夺对方的财产拥有权。家庭成员、社区成员、社会、机构以及组织都有可能犯下这种暴力行为。



如果某些有害的传统习俗是企图保持妇女和女孩在社会中的从属地位, 也可以被视为性别暴力的类型之一。其中例子包括残割女性生殖器官 (Female Genital Mutilation, FGM)、强迫性婚姻、童婚以及荣誉谋杀等。

亲密伴侣暴力也称为家庭暴力, 是一种在亲密关系中, 包括婚姻, 一方用来获取或维持对另一方的权力与控制权的虐待行为模式。它一般会涉及数种不同类型的暴力, 包括持续性的情感/心理暴力、身体和性方面的虐待。

防止免受性剥削和性虐待

保护免受性剥削和性虐待一词指的是为保护弱势群体免受性剥削和性虐待而由人道主义行为机构和相关人士包括人道主义援助工作者、志愿者、保安人员、承包商、司机、联合国特派人员、联合国警员、维和人员、用于人道主义目的的用品及服务供应商/服务商等采取的步骤措施。

性别暴力会对幸存者带来什么后果？

性别暴力将会立即严重影响幸存者的性、肉体与心理健康，同时增加其未来健康问题的风险。性别暴力是一种**可威及生命**的经历，部分可能发生的后果包括：

身体健康后果	心理健康后果	社会性后果
身体伤害	抑郁与悲伤	受害者被谴责
残疾	恐惧与焦虑	被污名化
性传播感染, 包括艾滋病毒	自责、内疚和羞辱感	家庭和/或社区的排斥及疏离
意外受孕	二次经历创伤, 事件回闪	强迫婚姻
不安全的人工引流或流产	抗拒某些地点或情况, 自我隔离	赚钱能力/贡献降低
瘘管问题	愤怒	加剧贫困
慢性疼痛	难以集中注意力或记住事情	二次受害的风险
睡眠与进食障碍	自我伤害	死亡/荣誉谋杀
死亡, 包括自杀	自杀念头/行动	

附件 I: 关键概念——继续

了解性别暴力对遭受暴力幸存者的行为和选择上有哪些潜在后果, 会对您很有帮助。同样重要的是要避免通过强化任何负面后果而导致进一步的伤害, 比如将幸存者经历的暴力归咎于她, 或将他们的反应放到最小。

最后, 幸存者的社会性后果是我们需要确保其信息保密的主要原因之一。如果幸存者害怕因社会性后果而被自己的家人或社区发现, 他们将不会寻求帮助。通过强调和维持保密性而建立的信任越多, 幸存者就会越相信您和向您求助。

性别暴力幸存者需要什么?

基于上面所列出的多种性别暴力后果, 大部份的幸存者会有多种不同的需求。并非所有幸存者都会有同样的反应或需求, 因此首要做的是聆听对方并询问其需求, 而不是自行假设哪些是对方最紧急的需求。若要与幸存者建立信任并确保他们会前来求助, 您必须相信该幸存者且不应将该暴力事件归咎于对方。

每当有性别暴力案件透露予您时, 该幸存者以及您自身的身心安全就应该是首要考量。如果可获得基本的健康服务, 它们有时可以有助于减轻因性别暴力对身体造成的一些后果, 但心理健康和社会后果往往难以处理。如果缺乏专业的性别暴力健康、心理或法律干预服务, 可参考口袋指南来为性别暴力幸存者提供能支助他们的服务详情。

关于如何确保情绪安全的提示, 请参阅口袋指南中的“应与不应做事项”。

确保我们不伤害性别暴力幸存者的主要指引准则是什么?

安全权利:

安全是指人身安全和免受伤害的安全, 也指为处于高度痛苦的人们所提供的心理与情感上的安全。为每个幸存者、其家属以及提供照护和支助者, 包括您自身进行安全与保障需求的考量, 是很重要的。揭露其性别暴力遭遇的人士可能会面临遭受犯罪者本人、欲保护犯罪者的人(包括其家属、地方领导或有关当局等)以及自身家庭成员出于家庭荣誉观念所带来的进一步暴力、性暴力或其它对待的更高风险。

保密性权利:

保密性是指一个人有权要求对其任何信息进行保密, 除非他们明确要求。维持保密性表示在未经幸存者的知情同意下, 不于任何时刻向任何一方透露任何信息。若缺乏保密性, 可能会使幸存者, 包括幸存者向其透露信息等的人士, 遭受进一步伤害的风险。

尊严权和自决权：

所有与幸存者接触的人士都应有各自该扮演的角色作用，以帮助幸存者恢复被性别暴力夺走的尊严和自决权。例如幸存者有权选择他们想要透露的对象以及他们想获得哪些服务。幸存者是主要参与者，而帮助者的作用则是提供信息以供他们选择通过哪些途径从事件中康复。不尊重幸存者的尊严、意愿和权益将会增加无助感、羞辱感、自责感以及造成他们重新受害和进一步伤害。

不受歧视权利：

所有人士都有在尽可能的情况下获得最佳援助的权利，并且不因其性别、年龄、残疾、种族、语言、宗教或政治信仰、性倾向或社会阶层而受到不公正的歧视对待。

关于以上关键概念的更多信息与深入理解, 请咨询：

- > 性别暴力准则 (英文、阿拉伯文、法文、西班牙文、马来文、中文): <http://gbvguidelines.org/en/home/>
- > 性别暴力应对机构: <http://gbvresponders.org/response/core-concepts/>
- > 防止免受性剥削和性虐待工作团队: <http://www.pseataaskforce.org/>
- > 世界卫生组织: http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/44615/1/9789241548205_eng.pdf

附件 II:

包括工具与活动的附加资源

我们会在**口袋指南**网站上持续更新可用资源列表 – www.gbvguidelines.org。想分享资源? 欢迎发送电邮至 gbv.guidelines@gmail.com。

领域/主题	资源	连结
机构间常设委员会 性别暴力指南	培训资料语言包括英文、 阿拉伯文、法文、 西班牙文、马来文及中文	https://gbvguidelines.org/en/training/
水、卫生设施及 个人卫生	暴力、性别和水、卫生设施 及个人卫生工具包	http://violence-wash.lboro.ac.uk/
粮食安全	粮食署性别暴力手册	https://reliefweb.int/report/world/gender-based-violence-manual
生计	CLARA工具	https://www.womensrefugeecommission.org/empower/resources/1231-clara-tool
庇护所	庇护所集群性别暴力 Constant Companion 与庇护所指南	https://www.sheltercluster.org/gbv
现金	现金学习伙伴关系(CaLP) 提供的现金与保护资源	http://www.cashlearning.org/ctp-and-multi-sector-programming/protection
房屋、土地和财产	由挪威难民救援会为 女性提供的房屋、土地 和财产保障	http://womenshlp.nrc.no/
精神健康与 社会心理支持	由世界卫生组织提供的 心理急救指南	http://www.who.int/mental_health/publications/guide_field_workers/en/
	心理健康与社会心理 支持联络网	https://www.mhpss.net/

讲义：

以幸存者为本的沟通技巧

肢体语言

肢体语言是我们随着脸部表情和身体其它部位发送予对方的信息。这包括了我们与他人坐在一起的方式/位置 — 我们所创造的环境。在英语里, 我们使用SOLER倾听法来展现良好的肢体语言, 以为幸存者提供支助。

- **面向对方:**这表示我们与幸存者正对面地坐着。
- **开放姿态:**这意味着我们在幸存者和我们之间不要放任何东西。双方之间没有桌子, 没有其它物体。您和幸存者之间有开放的空间。
- **微倾:**这表示我们的身体倾向于幸存者。这可有助于幸存者知道我们对她所说的话感到兴趣, 想要留下来聆听。
- **眼神交流:**这表示我们与幸存者保持眼神上的交流 (除非基于文化被视为不合适)。
- **放松:**这表示我们保持在一个放松的坐姿。那并不意味着我们懒散坐在椅子上和显得草率, 但我们不应坐得太僵直。我们应感到舒适, 幸存者才能感到自在和放松。

口头信息

口头信息是我们所说的, 或交谈的内容。跟随幸存者的语速, 使用与对方相同的语言和简单地说明, 这是确保幸存者在透露自己经历时感到安全和自在的关键。最好也能学习保持沉默, 让幸存者有时间去思考和处理自己的情绪, 尽管这对有的人来说可能非常困难!

积极聆听的技巧

- **使用开放式问题**以真正了解幸存者的想法和感受。
- **释义和总结 (“让我看看到目前为止是否明白你告诉我的这些事”)**。
- **反映内容和/或感受 (“听起来, 在他嘶吼和挥起拳头的那一刻您感到很害怕”)**。反映幸存者的感受与想法, 让对方可以像照镜子一样。这可帮助她更清楚地了解自己的处境与选择。帮助她集中注意力。

(结束)

证实与平常化

- 我们能做最好的就是去了解并确认幸存者的感受 - 并使对方感到平常。例如,若一个幸存者开始哭泣,我们可以这么说:你可以沮丧和悲伤,这是你的权利。**你可以在这里放心地哭。我会陪着您,只要您准备好,我们随时可以说话。**
- 因为我们希望幸存者能感觉好一些,所以直觉上会告诉对方不要表现出自己的情绪或缩小其经历,比如“不用害怕”、“不要哭”、“这并没有以为的那么糟”、“一切都会好起来的”。但我们该让幸存者知道,对于这**异常事件**的发生,他们这么做都是**正常的反应**。这可能使我们感到不舒服 - 因为需要与正在哭泣、生气或沮丧的人坐在一起 - 但作为真正的帮助者表示我们应允许对方去体会其需要的感受。
- 与其告诉幸存者不要有哪些感受,不如去**证实**他们的感受并使其**平常化**。

康复说词是帮助者可以在幸存者告诉其经历后立即对他们说的话,以促进对方的复原和康复。

- “我相信你。”
- “我很高兴你能告诉我。”
- “这件事发生在你身上,我很难过。”
- “这不是你的错。”
- “你能告诉我这些,真的很勇敢。”

行为讯息

行为讯息是我们该做的。重要的是向对方提供讯息,而不是建议。

提供建议表示告诉对方您认为他们应该做什么,以及您认为他们应该怎么做。在性别暴力案件中,提供建议对帮助幸存者是无用的,因为您不会知道自己是否给出正确的建议。作为一个帮助者,我们绝不应该向幸存者提供建议。

提供讯息表示向对方解释一些事实,以便他们可以明智地做出决定。在性别暴力案件中,提供讯息是很有用的,因为它能使幸存者掌控自己的选择,同时也表明您尊重其意见和判断。

讲义：

以幸存者为本的态度

幸存者永远无须为自己的暴力遭遇负责，因为暴力行为的发生始终是犯罪者的选择。这个基本信念是为确保性别暴力幸存者的安全与康复，同时避免其遭受进一步的伤害。

我们会在这项工作中持有自己的态度与信念，其中有些态度可能会对幸存者造成伤害，而我们却毫不知情。因此，去认知自己的态度并挑战它是很重要的。

幸存者被谴责是在许多社区中的普遍现象，这也是我们必须积极避免将幸存者牵涉进来的对策。以幸存者为本的态度，包括了将幸存者的最大利益作为首要考量，确保我们所做的一切都是基于幸存者的意愿与需求，而不是我们本身对他/她的意愿与需求看法。

消极的态度与信念	支持且真挚的态度与信念
如果行为不检点的妇女或女孩被强奸，是她们的错。	强奸是施暴者用自己的力量去控制另一方的自身选择。这绝非幸存者的错。性别暴力行为始终错在犯罪者。
如果幸存者无法回答访谈中被问及的问题，那他们就是事件发生的祸端。	心理和身体的创伤反应可能会导致幸存者感到困惑而无法回答有关事件的问题。
某个妇女因自身行为而遭受丈夫的暴力侵害：	暴力是犯罪者的选择，在任何人际关系中使用暴力都是无理可说的。
强迫他人进行性行为者就是一些无法控制自己性欲的人而已。	大多数强奸案罪犯的动机是来自力量、愤怒和控制欲，而非性欲。男人可以控制自己的性冲动。大部份的强奸案都是事先计划好的 - 男人在强奸案中处于主导地位。
亲密伴侣暴力/家庭暴力是家里的事，应由该家庭自行处理。	亲密伴侣暴力对社区来说应是重大的安全与健康问题，许多国家甚至视其为一项罪行。每年有数千名妇女在亲密伴侣暴力事件中被杀害。亲密伴侣暴力幸存者需要社区的支助。
大多数男人只有在喝酒或吸毒后才会殴打妻子。	毒品及酒精可以是性别暴力的诱因。但是，性别暴力的发生是因为犯罪者选择了使用其暴力、权力和控制能力。并非所有喝酒或吸毒的男人都会殴打妻子。男人会利用喝酒或吸毒后的感受去决定他们的殴打对象，也就是他们正在选择向谁施暴。

(结束)

消极的态度与信念	支持且真挚的态度与信念
性别暴力幸存者务必要向警察或其它司法机构举报其案件。	幸存者应有权选择知道其情况的对象。
一个男人不能强奸他的妻子。	女性应被允许向其性伴侣沟通是否要拥有性生活。如今许多国家/地区都有禁止婚内强奸的法律。已婚与未婚女性同样享有安全权利。大部份活在亲密伴侣暴力之下的女性在其婚姻中都遭受到某种形式的性虐待。
人道主义工作者的工作是确定幸存者是否在说真话。	人道主义工作者的工作是支持幸存者并相信她。
如果女性穿着不对或去错地方, 就会被强奸。	强奸者寻找的对象是他们认为处于弱勢的受害者, 而非穿着不同的女性。无论其行为如何, 没有任何人士“活该”被强奸。
女性经常欺瞒被强奸的真相。	全球研究显示, 类似于其它严重罪行的举报, 强奸案举报里的虚假供词出现率也是非常低的。这与其它严重暴力罪行相同。
当受害者晚上独自一人在外头, 才会发生强奸案。	强奸案可以而且确实发生于任何时刻, 任何地点。有许多强奸案是发生在白天受害者的家中, 例如当残疾女孩和妇女独自一人在家时, 可以被强奸。此外, 经常有妇女或女孩是与犯罪者相识的 (其继父、叔叔等)。这些强奸案也一般发生在家中。
如果一个人不“反击”, 她就不会被强奸。	强奸是可能会危及生命的。一个人为了躲避侵犯所做的一切, 都是适当的行为。这可包括因为恐惧而不做挣扎。
如果幸存者身上没有被强奸的伤痕, 就不是被强奸。	幸存者身上可能不会出现遭受攻击的迹象。
乱伦 (被家庭成员强奸或性虐待) 是不常见的。	乱伦很普遍, 它发生在每个社区里。
性侵犯一般发生在陌生人之间。	据估计, 超过80%的强奸案受害者与袭击者相识。强奸犯可以是亲戚、朋友、同事、男朋友或其他熟人。
性交易工作者不会被强奸。	性交易工作者比其他妇女更容易遭到强奸和其他形式的暴力对待。
幸存者不应老是记着自己的暴力遭遇。她应该“忘记它”。	“不允许幸存者谈及其暴力遭遇, 会使他们的康复过程变得更困难。如果有意愿, 所有幸存者都应该被给予机会与亲近的人谈及他们的被袭击经历。

