

COURS EN LIGNE INTER-AGENCES SUR L'ATTÉNUATION DES RISQUES DE VBG

Exemple du cadre de l'AAAQ adapté à l'EAH/WASH (source : UNICEF)

Catégorie AAAQ	Questions directrices pour l'analyse
Disponibilité	<ul style="list-style-type: none"> • Y a-t-il un nombre suffisant d'installations WASH¹ disponibles selon les normes Sphere ?
Accessibilité: Accessibilité physique	<ul style="list-style-type: none"> • Les installations WASH sont-elles situées à une distance raisonnable dans la zone ciblée ? Qui sont les plus susceptibles d'avoir un problème d'accès aux installations WASH ? • L'itinéraire vers et depuis les installations WASH est-il sûr pour tous, c'est-à-dire pour les femmes, les filles et les garçons d'âges et de handicaps différents ? Qui aurait un problème et pourquoi ? • Y a-t-il des lampadaires sur le chemin vers et depuis les installations WASH, c'est-à-dire les latrines ? • Les latrines et les installations de bain sont-elles éclairées de manière appropriée, sur la base de consultations avec les femmes, les filles et les autres groupes à risque ? • Existe-t-il d'autres formes de barrières physiques, comme des gardes armés à l'extérieur de l'établissement ? • Y a-t-il d'autres problèmes de sécurité dans l'accès aux installations WASH ?
Accessibilité financière	<ul style="list-style-type: none"> • Les utilisateurs doivent-ils payer une redevance, par exemple pour l'approvisionnement en eau ? Si c'est le cas, les frais sont-ils raisonnables/gérables compte tenu des circonstances/moyens économiques ? • S'il n'y a pas de frais officiels, y a-t-il d'autres frais cachés tels que des frais d'entretien ? • Existe-t-il un soutien financier pour les personnes qui ne peuvent pas payer les frais (qu'il s'agisse de frais formels ou cachés) ? Qui serait le plus touché par une redevance ?
Accessibilité bureaucratique/administrative	<ul style="list-style-type: none"> • La promotion de l'hygiène et les autres activités WASH sont-elles organisées à des moments qui conviennent au rythme quotidien/hebdomadaire de la population affectée, par exemple les femmes ? • Y a-t-il des étapes procédurales que les utilisateurs doivent suivre pour accéder aux services liés à WASH ? • Les usagers doivent-ils disposer de documents d'état civil tels que l'acte de naissance, les documents relatifs au statut de réfugié, etc. pour pouvoir accéder aux services WASH ? Si oui, est-il facile d'obtenir les documents ? Qui aurait des difficultés à accéder aux documents d'état civil et donc à utiliser les services WASH ? • Y a-t-il d'autres barrières bureaucratiques/administratives qui entravent l'accès des populations aux services WASH ?

¹ Il s'agit de toutes les installations WASH telles que les latrines, les espaces de baignade, les points d'eau, les points d'évacuation des déchets, le point de distribution en cas de distribution d'articles non alimentaires et le lieu de promotion de l'hygiène.

COURS EN LIGNE INTER-AGENCES SUR L'ATTÉNUATION DES RISQUES DE VBG

Exemple du cadre de l'AAAQ adapté à l'EAH/WASH (source : UNICEF)

<p>Accessibilité sociale</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La conception des installations WASH, c'est-à-dire les latrines et les cubes/espaces de bain, est-elle culturellement acceptable ? Ont-ils été conçus sur la base de consultations avec la population concernée, c'est-à-dire les femmes, les filles et les garçons ? • Les kits MHM ou autres articles liés à la MHM sont-ils culturellement acceptables ? Sont-ils sélectionnés sur la base d'une consultation des femmes et des filles en âge de procréer ? • Le personnel/les bénévoles féminins fournissent-ils les kits de MHM et les informations relatives à la MHM ? • La promotion de l'hygiène est-elle culturellement pertinente ? Les activités de promotion de l'hygiène font-elles peser une charge excessive sur les femmes ? • Existe-t-il des normes sociales/barrières culturelles qui entravent l'accès, en particulier celui des femmes et des filles, aux installations et services WASH ? • Existe-t-il des normes sociales/barrières culturelles qui empêchent les femmes locales de travailler dans les services WASH ?
<p>Accessibilité de l'information</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comment les informations sur les services WASH sont-elles communiquées à la communauté ? Les hommes et les femmes reçoivent-ils l'information ? • Existe-t-il une analyse des personnes qui prennent les décisions relatives à l'eau et à l'assainissement à domicile ? Le secteur cible-t-il les bonnes personnes pour les campagnes d'information ? • Existe-t-il des alternatives aux informations imprimées pour atteindre les membres analphabètes de la communauté ? • Les informations personnelles sont-elles traitées de manière confidentielle ?
<p>Acceptabilité</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Les opinions des groupes cibles, c'est-à-dire les femmes et les filles, sont-elles reflétées dans les services WASH ? • Y a-t-il certaines caractéristiques des services WASH (équilibre entre les sexes des travailleurs de première ligne, attitude/comportement des promoteurs de l'hygiène, etc.) qui rendent la communauté plus/moins à l'aise pour accéder aux services ? • Voir aussi les questions relatives à l'accessibilité sociale.
<p>Qualité</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Existe-t-il un code de conduite (CoC) pour les travailleurs de première ligne WASH, qui inclut la PEAS ? Sont-ils formés et ont-ils signé le CoC ? • Les travailleurs de première ligne du secteur WASH, c'est-à-dire ceux qui sont en contact avec les femmes et les filles, savent-ils comment orienter les victimes de violence liée au sexe vers des services de manière éthique et sûre ? • La qualité des services de la WASH répond-elle aux normes minimales de la WASH ?

COURS EN LIGNE INTER-AGENCES SUR L'ATTÉNUATION DES RISQUES DE VBG

Exemple du cadre de l'AAAQ adapté à l'EAH/WASH (*source : UNICEF*)

	<ul style="list-style-type: none">• Les installations WASH sont-elles conformes aux normes SPHERE et aux actions essentielles des lignes directrices de l'IASC sur la VBG, qui comprennent des serrures, la ségrégation des sexes et des distances appropriées ?• Tous les usagers, quel que soit leur sexe, leur âge, leur handicap et leur statut social (réfugiés, personnes déplacées, etc.) se sentent-ils respectés dans les services WASH ?
--	---