

COURS EN LIGNE INTER-AGENCES SUR L'ATTÉNUATION DES RISQUES DE VBG

Exemple du cadre de l'AAAQ adapté à la nutrition (*source : UNICEF*)

Catégorie AAAQ	Questions directrices pour l'analyse
Disponibilité	<ul style="list-style-type: none"> • Les services de nutrition¹ sont-ils disponibles selon les normes minimales ?
Accessibilité:	
Accessibilité physique	<ul style="list-style-type: none"> • Les installations de nutrition sont-elles situées à une distance raisonnable pour toutes les femmes, les filles et les garçons de la zone ciblée ? Qui est le plus susceptible d'avoir un problème, un obstacle ou une autre difficulté d'accès ? • Le trajet vers et depuis le centre de nutrition est-il sûr pour les femmes enceintes et allaitantes, les mères avec enfants et les autres usagers ? • Existe-t-il d'autres formes de barrières physiques, comme des gardes armés à l'extérieur de l'établissement ? • Y a-t-il d'autres problèmes de sécurité dans l'accès aux services de nutrition ?
Accessibilité financière	<ul style="list-style-type: none"> • Les utilisateurs doivent-ils payer une redevance ? Si c'est le cas, les frais sont-ils raisonnables/gérables compte tenu des circonstances/moyens économiques ? Qui serait le plus touché par une redevance ? • S'il n'y a pas de frais officiels, y a-t-il d'autres frais cachés, comme le transport, qui affectent l'accès des gens aux services de nutrition ?
Accessibilité bureaucratique/administrative	<ul style="list-style-type: none"> • Y a-t-il des étapes procédurales que les utilisateurs doivent suivre pour accéder aux services de nutrition ? • Les utilisateurs doivent-ils disposer de documents civils tels que l'enregistrement de la naissance, les documents relatifs au statut de réfugié, etc. pour bénéficier des services de nutrition ? Si oui, est-il facile d'obtenir les documents ? Qui aurait des difficultés à accéder aux documents d'état civil et donc à utiliser les services de nutrition ? • Y a-t-il d'autres barrières bureaucratiques/administratives qui entravent l'accès des personnes aux services de nutrition ? • Les installations sont-elles ouvertes à des heures qui conviennent au rythme quotidien/hebdomadaire des femmes ?
Accessibilité sociale	<ul style="list-style-type: none"> • Les opinions des groupes cibles, par exemple les femmes, sont-elles prises en compte dans les services de nutrition ? • Le personnel chargé de la nutrition respecte-t-il et pratique-t-il la non-discrimination dans la prestation des services ?

¹ Il s'agit de tous les établissements ou lieux où des services de nutrition sont fournis, tels que les centres IYCF, les services OTP, les établissements de santé, les lieux où des services de nutrition sont fournis, les lieux de distribution, les lieux où des groupes de mères à mères se réunissent.

COURS EN LIGNE INTER-AGENCES SUR L'ATTÉNUATION DES RISQUES DE VBG

Exemple du cadre de l'AAAQ adapté à la nutrition (*source : UNICEF*)

	<ul style="list-style-type: none"> • Certains groupes sont-ils exclus des services de nutrition en raison de barrières linguistiques ? • Le nombre de femmes travaillant en première ligne est-il suffisant ? • Existe-t-il des normes sociales/barrières culturelles qui empêchent les femmes, les hommes (par exemple, un père célibataire avec des enfants de moins de 5 ans) et les enfants d'accéder aux services de nutrition ? • Existe-t-il des normes sociales/barrières culturelles qui empêchent les femmes locales de travailler dans les services de nutrition ?
Accessibilité de l'information	<ul style="list-style-type: none"> • Comment les informations sur les services de nutrition sont-elles communiquées à la communauté ? Les hommes et les femmes reçoivent-ils l'information ? • Les hommes comprennent-ils l'importance des services de nutrition, d'une bonne alimentation et de l'allaitement ? • Existe-t-il une analyse des personnes qui prennent une décision concernant la nutrition à la maison et le secteur cible-t-il les bonnes personnes pour les campagnes d'information ? • Existe-t-il des alternatives aux informations imprimées pour atteindre les membres analphabètes de la communauté ? • Les informations personnelles sont-elles traitées de manière confidentielle ?
Acceptabilité	<ul style="list-style-type: none"> • Les services de nutrition sont-ils respectueux de la culture des individus, des minorités, des peuples et des communautés ? • Le service de nutrition est-il sensible au genre ? • Y a-t-il certaines caractéristiques des services de nutrition (équilibre entre les sexes des travailleurs de première ligne, attitude/comportement du personnel de nutrition, etc.) qui rendent la communauté plus/moins à l'aise pour accéder aux services ? • Y a-t-il un nombre suffisant de femmes parmi le personnel et les bénévoles qui fournissent des services de nutrition, que ce soit dans la communauté ou dans les établissements ? Si ce n'est pas le cas, existe-t-il un plan pour augmenter le nombre de femmes parmi le personnel/les bénévoles ?
Qualité	<ul style="list-style-type: none"> • Existe-t-il un code de conduite (CoC) pour les travailleurs de première ligne dans le domaine de la nutrition, y compris la PEAS ? Sont-ils formés et ont-ils signé le CoC ? • Les travailleurs de première ligne dans le domaine de la nutrition savent-ils comment orienter les victimes de violence liée au sexe vers des services de manière éthique et sûre ? • La qualité des services de nutrition est-elle conforme aux normes minimales de nutrition ? • Tous les utilisateurs, quels que soient leur sexe, leur âge, leur handicap et leur statut social (réfugiés, personnes déplacées, etc.) se sentent-ils respectés dans les services de nutrition ?