

COURS EN LIGNE INTER-AGENCES SUR L'ATTÉNUATION DES RISQUES DE VBG

Exemple du cadre de l'AAAQ adapté à la protection de l'enfance (*source : UNICEF*)

Catégorie AAAQ	Questions directrices pour l'analyse
Disponibilité	<ul style="list-style-type: none"> Les services de protection de l'enfance¹ sont-ils disponibles conformément aux normes minimales ?
Accessibilité:	
Accessibilité physique	<ul style="list-style-type: none"> Les services de CP sont-ils situés à une distance raisonnable pour les filles et les garçons ciblés ? Le trajet vers et depuis les services du CP est-il sûr pour les filles et les garçons d'âges et de handicaps différents ? Existe-t-il d'autres formes de barrières physiques, comme des gardes armés à l'extérieur de l'établissement ? Y a-t-il des problèmes de sécurité pour les filles et les garçons lorsqu'ils accèdent aux écoles, aux espaces amis des enfants ou à d'autres services du CP ?
Accessibilité financière	<ul style="list-style-type: none"> Les utilisateurs doivent-ils payer des frais pour les services de la PC ? Si c'est le cas, les frais sont-ils raisonnables/gérables compte tenu des circonstances/moyens économiques ? Existe-t-il un système permettant d'apporter un soutien financier à ceux qui n'ont pas de moyens financiers ? Qui serait le plus touché par une redevance ? S'il n'y a pas de frais officiels, y a-t-il d'autres frais cachés tels que le transport, la taxe et autres qui empêchent l'accès des enfants aux services de CP ?
Accessibilité bureaucratique/administrative	<ul style="list-style-type: none"> Y a-t-il des étapes procédurales que les enfants doivent franchir pour bénéficier de services de PC ? Y a-t-il des enfants qui pourraient être affectés plus négativement que d'autres par cette situation ? Y a-t-il des enfants qui ne bénéficient pas d'autres services humanitaires en raison de l'absence de documents d'état civil comme l'enregistrement ? Existe-t-il un plan pour soutenir l'enregistrement des naissances et l'accès aux autres documents civils ? Y a-t-il d'autres barrières bureaucratiques/administratives qui empêchent les filles/garçons d'accéder aux services de PC et aux autres services humanitaires ?
Accessibilité sociale	<ul style="list-style-type: none"> Les services de la CP respectent-ils et pratiquent-ils la non-discrimination dans la prestation de services ? Certains groupes sont-ils exclus des services de PC en raison de barrières linguistiques ? Y a-t-il un nombre adéquat de travailleuses de première ligne, c'est-à-dire d'assistantes sociales, d'animatrices des SEF, de bénévoles liées à la FTR, de celles qui accompagnent les enfants pour la réunification, etc

¹ Il s'agit de tous les services et établissements de protection de l'enfance tels que les SEF, un lieu où sont fournis des services de gestion de cas, un lieu où sont fournies des informations relatives à la protection de l'enfance, les CBCPM.

COURS EN LIGNE INTER-AGENCES SUR L'ATTÉNUATION DES RISQUES DE VBG

Exemple du cadre de l'AAAQ adapté à la protection de l'enfance (*source : UNICEF*)

	<ul style="list-style-type: none"> • Existe-t-il des normes sociales/barrières culturelles qui empêchent l'accès des filles et des garçons aux services de PC et aux autres services humanitaires ? • Existe-t-il des normes sociales/barrières culturelles qui empêchent les femmes locales de travailler dans les services de PC ?
Accessibilité de l'information	<ul style="list-style-type: none"> • Comment les informations sur les services de PC sont-elles communiquées à la communauté ? Les femmes et les hommes le savent-ils ? Les filles et les garçons le savent-ils ? • Existe-t-il une analyse des personnes qui prennent les décisions relatives à la PC au sein du foyer ? Le secteur cible-t-il la ou les bonnes personnes pour les campagnes d'information, sur la base de cette analyse ? • Y a-t-il des groupes de personnes qui ne sont pas susceptibles de recevoir l'information ? • Existe-t-il des alternatives aux informations imprimées pour atteindre les membres analphabètes de la communauté ? • Les informations personnelles sont-elles traitées de manière confidentielle ?
Acceptabilité	<ul style="list-style-type: none"> • Les opinions des filles et des garçons sont-elles reflétées dans les services de PC ? • Les services de PC sont-ils respectueux de la culture des individus, des minorités, des peuples et des communautés ? • Les services de CP sont-ils respectueux et ouverts aux filles enceintes et mariées ? • Le service de CP est-il sensible au genre ? • Y a-t-il certaines caractéristiques du CP (équilibre entre les sexes du personnel du CP, attitude/comportement des travailleurs de première ligne, etc.) qui rendent la communauté plus/moins à l'aise pour accéder aux services ? • Le personnel et les bénévoles féminins sont-ils en nombre suffisant ? Si ce n'est pas le cas, existe-t-il un plan pour augmenter le nombre de femmes parmi le personnel/les bénévoles ?
Qualité	<ul style="list-style-type: none"> • Existe-t-il un code de conduite (CoC) pour les travailleurs de première ligne du CP qui inclut la PEAS et la protection des enfants ? Sont-ils formés et ont-ils signé le CoC ? • Les travailleurs de première ligne du CP savent-ils comment orienter les victimes de violence liée au sexe vers des services de manière éthique et sûre ? • La qualité des services de la CP répond-elle aux normes minimales de la CP ? • Tous les enfants, quels que soient leur sexe, leur âge, leur handicap et leur statut social (réfugiés, personnes déplacées, etc.) se sentent-ils respectés dans les services de protection de l'enfance ?