

COURS EN LIGNE INTER-AGENCES SUR L'ATTÉNUATION DES RISQUES DE VBG

Exemple du cadre de l'AAAQ adapté à la protection

Catégorie AAAQ	Questions directrices pour l'analyse
Disponibilité	<ul style="list-style-type: none"> • Les services de protection sont-ils disponibles conformément aux normes minimales ? • Un personnel de protection adéquat est-il disponible ?
Accessibilité: Accessibilité physique	<ul style="list-style-type: none"> • Les services de protection sont-ils situés à une distance raisonnable pour les populations affectées ? • L'itinéraire vers et depuis les services de protection est-il sûr pour les femmes, les filles, les hommes et les garçons d'âges et de handicaps différents ? • Existe-t-il d'autres formes de barrières physiques, comme des gardes armés à l'extérieur des installations de protection telles que les tentes d'enregistrement, etc • Y a-t-il des problèmes de sécurité pour différents groupes (âges, ethnies, religions, etc.) dans l'accès aux services de protection ?
Accessibilité financière	<ul style="list-style-type: none"> • Les utilisateurs doivent-ils payer des frais pour les services de protection ? Si c'est le cas, les frais sont-ils raisonnables/gérables compte tenu des circonstances/moyens économiques ? Existe-t-il un système permettant d'apporter un soutien financier à ceux qui n'ont pas de moyens financiers ? Qui serait le plus touché par une redevance ? • S'il n'y a pas de frais officiels, existe-t-il d'autres frais cachés tels que les frais de transport, les taxes et autres qui entravent l'accès aux services de protection ?
Accessibilité bureaucratique/administrative	<ul style="list-style-type: none"> • Existe-t-il des étapes procédurales que tout membre de la population doit accomplir pour recevoir des services de protection ? Y a-t-il des personnes ou des groupes qui pourraient être affectés plus négativement que d'autres par cette situation ? • Y a-t-il des groupes/sous-groupes au sein de la population qui ne bénéficient pas d'autres services humanitaires en raison de l'absence de documents d'état civil comme l'enregistrement ? Existe-t-il un plan pour soutenir l'enregistrement des naissances et l'accès aux autres documents civils ? • Existe-t-il d'autres barrières bureaucratiques/administratives qui entravent l'accès aux services de protection et aux autres services humanitaires ?
Accessibilité sociale	<ul style="list-style-type: none"> • Les services de protection respectent-ils et pratiquent-ils la non-discrimination ? • Certains groupes sont-ils exclus des services de protection en raison de barrières linguistiques ? • Y a-t-il un nombre suffisant de femmes en première ligne, c'est-à-dire d'agents de protection, d'avocats, de travailleurs sociaux, de bénévoles, etc • Existe-t-il des normes sociales/barrières culturelles qui entravent l'accès aux services de protection et aux autres services humanitaires ? • Existe-t-il des normes sociales/barrières culturelles qui empêchent les femmes locales de travailler avec/pour les services de protection ?

COURS EN LIGNE INTER-AGENCES SUR L'ATTÉNUATION DES RISQUES DE VBG

Exemple du cadre de l'AAAQ adapté à la protection

<p>Accessibilité de l'information</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comment les informations sur les services de protection sont-elles communiquées à la communauté ? Les différents groupes de la population peuvent-ils accéder à ces informations ? • Y a-t-il des groupes de personnes qui ne sont pas susceptibles de recevoir l'information ? • Existe-t-il des alternatives aux informations imprimées pour atteindre les membres analphabètes de la communauté ? • Les informations personnelles sont-elles stockées/partagées/traitées de manière confidentielle ? A-t-on confiance dans le fait que les fournisseurs de services de protection traiteront les informations sensibles de manière appropriée ?
<p>Acceptabilité</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Les opinions des différents groupes sont-elles reflétées dans les services de protection ? • Les services de protection sont-ils respectueux de la culture des individus, des minorités, des peuples et des communautés ? • Les services de protection sont-ils sensibles au genre ? • Certaines caractéristiques des programmes de protection (équilibre entre les sexes au sein du personnel, attitude/comportement des travailleurs de première ligne, etc.) permettent-elles à la communauté d'accéder plus ou moins facilement aux services ? • Le personnel et les bénévoles féminins sont-ils en nombre suffisant ? Si ce n'est pas le cas, existe-t-il un plan pour augmenter le nombre de femmes parmi le personnel/les bénévoles ?
<p>Qualité</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Les formulaires/procédures de suivi de la protection sont-ils conformes aux normes de sécurité et d'éthique en matière de gestion des données sur la VBG (par exemple, ne pas poser de questions directes sur les expériences individuelles de VBG, ne pas rechercher activement des survivants(es) ou tenter de compter les cas, etc.) • Existe-t-il un code de conduite (CoC) pour les moniteurs de protection/travailleurs de première ligne qui inclut la PEAS et la protection des enfants ? Sont-ils formés et ont-ils signé le CoC ? • Existe-t-il des procédures opérationnelles standardisées sur ce qu'il faut faire si des incidents de VBG sont révélés pendant le suivi de la protection ? Tout le personnel a-t-il été formé à ces procédures opérationnelles normalisées ? • Les agents de protection de première ligne savent-ils comment orienter les survivants(es) de VBG vers des services de manière éthique et sûre ? • La qualité des services de protection est-elle conforme aux normes de Sphere ? • Toutes les personnes, quels que soient leur sexe, leur âge, leur handicap et leur statut social (réfugiés, personnes déplacées, etc.), se sentent-elles respectées dans les services de protection ?